

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			・学習室やクールダウンのお部屋があってありがたい・室内でも広々しており運動できるスペースがあってよい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		・保育士がいるので専門性もあり安心できる ・子供の特性・行動をよくみており即対応可 ・今後言語聴覚士などの専門性のある職員を期待する
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4		・基本バリアフリーになっていて無駄な所はない
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12			・親子の意見を取り入れながら作成している ・半年毎の社会生活チェック表で振り返りをして子供の成長が見えるのがよい
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1		・色々なプログラムがあり親も通いたい・様々な活動をさせてもらっている・プログラムがランダムに組まれていて固定されていない
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	2	・外出時でも交流はないと思うので今後に期待したい ・利用者兄弟やオープニングイベントなどで他社との交流を楽しめている
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			・いつも丁寧にわかりやすく伝えてくれる・丁寧にわかりやすい説明である
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			・連絡帳や帰宅時のやり取りがしっかりしている・親の負担になって大変だった事を理解してもらえただけで救いになった ・送迎時に学校からの伝達と共にどのように過ごしたかをお話居てくれる
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			・一人で抱え込んでしまうので吐き出せる場所があるだけでよい ・家庭でもできる事や持続した方が良いこととお話してくれる ・今日やった活動を真似てみたりしている

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	1	・参加プログラムが楽しい・他の方のお話が聞けてよかった。また参加したい ・イベントや親子参加型イベントを行ってくれるので保護者同士の交流が出来情報交換できる ・必要ないと思っている ・他の保護者との交流が楽しい、戦友のような気持ち
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			・どんな些細な事でも常に説明し今後の対応までお話ししてくれる
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		・細やかな対応をしてくださるので家族にとって良い方向に向かっていていると思う・子供に合わせわかりやすい伝え方でお話をしてくれている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		毎日どんなことをしているのか月一のチラシやホームページに活動を載せて下さり見ることができる
	14	個人情報に十分注意しているか	11	1		必ず内容を確認してくれる
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2		・説明だけではなく必ず書面でも説明してくれる・フローチャートがあると職員の負担が減るのではないかな？
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		避難訓練を行い、避難場所までのコースなどの確認も散歩を兼ねて行ってくれる
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		・とても楽しみにしており、毎日行くと張り切っている・まだ通い始めて慣れていないがこれから慣れ楽しんでくれると思う
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1		・色々なイベントを考えて実施してくれ感謝している・とても満足している。雰囲気や人柄もとても温かく親しみやすい。通い続けたい

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。