

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	1	○集団行動に疲れた時に1人になれる場所があり、助かりました。 ○十分だと思います。 ○とても広いスペースで中でも体操などができる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		○適切だと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	1	○段差はほとんどないと思いました。 ○スロープや手すりを使う子がいない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15			○苦手な事、頑張ってもらいたい事等、個別に見てくれているので、親として「今何が必要な事か」を考えられて助かります。 ○子どもたちと話し合っ決めて、保護者の意見などよく聞いて下さっています。 ○学校の宿題もしっかりみてくれて、やらせてくださり、保護者の子どもにやらせたい課題を取り込んで計画・実行して下さるのでとても助かっています。 ○しっかりと聞き取りをして下さり、アドバイスもして下さり作成して頂いています。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	15			○毎日違うことに出会い、家庭だけではできない事もあり、体験をたくさんしてもらえてありがたいです。 ○色々なことにチャレンジして楽しくプログラムが組まれていると思います。 ○毎日違う活動プログラムで、子どもも毎回とても楽しみにしております。 ○運動・調理といろんな分野のプログラムが行われ、外部講師がきて下さることもあり、工夫されていると思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	8	1	○私が知らないだけで実際はやっていただいているかもしれません。 ○利用児童の兄弟などと活動することはあります。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			○丁寧で保護者や子どもに寄り添った説明をしてくださいました。 ○管理者の久保田先生から丁寧な説明がしっかりありました。 ○契約や、そのプログラムに必要なことは随時お知らせして下さります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			○毎日の送迎時、又は連絡帳で日々の出来事が知れるのはうれしいです。 ○保護者の知らない子どもの活動中の様子をしっかり教えてこれからどうしていいか伝えてくださいました。 ○毎回送迎して下さる先生方が笑顔で本日の子どもの様子を伝えてくれていて、共通理解できていると思います。 ○送迎時にお話したり、定例会などでお話し共有できています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			○日々の中で「こんなことで注意してもらいました。」も親として再度見守りを強化したいかしよだったりするので、伝え方の工夫を共有できてうれしい。 ○保護者の知らない子どもの活動中の様子をしっかり教えてこれからどうしていいか伝えてくださいました。 ○久保田先生が定期的にモニタリング、面談をして助言・アドバイスをきちんとしてくださっています。 ○送迎時にお話したり、定例会などでお話し共有できています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	1	<p>○自ら入っていくのは苦手だけど、親子参加型のイベントも多く、「1人じゃない」と思えるのはうれしい。</p> <p>○保護者会等、機会を作ってくれています。</p> <p>○他の事業所にはない、親も参加できるイベントを行って来ていて、より保護者同士のコミュニケーションがとりやすくなるように工夫されていると思います。</p> <p>○保護者同士でお話する機会があります。</p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15		○苦情ではないですが、悩みごとや、子どもの忘れ物等を対応してくれました。いつもありがとうございます！
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15		<p>○されています。</p> <p>○毎回、連絡帳でしっかりと先生達とやり取りがありとても情報伝達の配慮がなされていると思います。</p> <p>○個々のペースや、事情に合わせて連絡帳や口頭などその都度合わせて伝えてくださる。</p>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	○インスタグラム、よく見えています。
	14	個人情報に十分注意しているか	15		<p>○注意してくれています。</p> <p>○契約時にしっかり確認をし、HPに載せることも考えてくださっている。</p>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	○されています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5	<p>○訓練している様子をインスタで見たことがあります。</p> <p>○私が知らないだけで、実際はやっていただいているかもしれません。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15		<p>○朝、気分がのらないプログラムでも帰宅するころにはいつもニコニコです。それだけで良かったと思います。</p> <p>○イベント毎楽しみにしています。</p> <p>○毎回、朝から「今日のプログラムは何？」と、とても楽しみに通所させていただいております。</p> <p>○とても楽しみにしていて、どんなことをするのかワクワクしています。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	15		<p>○小学校入学の少し前から通わせてもらえて、ずいぶん成長しました。「できた！」をほめてもらえ、「やってみよう」をすすめてくれる安全な場所です。</p> <p>○いつもいつも先生方には本当にお世話になっております</p> <p>○色々な経験をさせて頂いており、事業所の支援にとっても満足しております。</p> <p>○いつでも親身になって下さり、アットホームな雰囲気でお話等しやすくてとても満足しています。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。