

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		大変よくしてもらってます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	9		
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1		○個人の状況で、保護者からの困りごと等を聞き取って計画されている。 ○大人になる為の大事なこと(公共のルールやこれってどんな気持ち等)をわかりやすく教えてくれてとても助かっています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1		○家では体験できないようなことを実行してくれるので、ありがたい。 ○毎日違う活動が計画されており、子供も毎朝、「今日のプログラムは何?」と、とても楽しみにしています。 ○毎日違うプログラムで色々な体験が出来る。 ○座学だけでなく、子供が喜ぶイベントがいっぱいで、親子共に楽しむことができます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	10	3	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			○プログラムによっての負担があっても前もって用意が出来るように、報告もあるため、安心できる。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19		<p>○毎回、送迎をしてくださる先生が今日はどうでした。と子供の様子を教えて下さるので、親としても安心できています。</p> <p>○連絡帳や送迎時に、職員さんと対面で話せるので日々の様子は良く分かる。</p> <p>○子供のことで必要な情報を共有し合えていると思います。</p>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19		<p>○久保田先生様など、実際、学校の先生の経験や、育児経験のある先生が、色々と適切なアドバイスをしてくれるので、とても助けられて子を持つ親として心強いです。</p> <p>○子育てに行き詰まった時や、特性に合わせて考えてくれるし、親の不安を聞き出してくれるので素直に相談しやすい。</p> <p>○いつもお世話になっております！</p>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2	<p>○自由希望で保護者が参加できる活動があり、保護者が参加しやすい時に参加させて頂いており、家族で参加できるディズニーリゾートへのプログラムなどもあり、家族で楽しく参加させて頂いていて、そういった保護者も子供も楽しめる機会を先生方が企画して頂いて、連れてってもらって、とても有り難く思っています。</p> <p>○親子参加の行事やイベント、こども食堂等を利用し、話しやすい。</p> <p>○なかなか参加できておりませんが、保護者同士の交流場を設けてもらってます。</p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	<p>○今の所、そのような状態になっていないのでわからない。</p>

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			<p>○子供を送迎して頂く際に、先生方が笑顔で色々とお話して下さり、コミュニケーションが取れている上に、定期的にきちんとモニタリングをやってくださいるので、色々なハッピーエンジェル様の先生方と連携が取れているなど感じております。</p> <p>○子供の気持ちも親への配慮も十分過ぎるほど色々考えてくださっています。</p>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			<p>○お手紙やLINEで事前にお知らせをいただいたり、インスタ等で今日の活動内容など発信してくださっています。</p>
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	<p>○行けば楽しんでいます。</p> <p>○毎回、色々な子供が楽しめるようなプログラムが工夫されていて、とても楽しみにして登所し続けていきたいと子供が言っています。</p> <p>○いろいろなプログラムを楽しみにしているようです。</p> <p>○学校より楽しいと本人も言っており、毎日活動を楽しみにしています。</p> <p>○年齢が上がるにつれて致し方ないこととは思いますが。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	19		<p>○子供たちが笑顔で穏やかに過ごすことができる場を提供してくださり、本人も家族も感謝しております。</p> <p>○とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。</p> <p>○まだ通所しはじめて日は浅いですが、良い変化がたくさんありました。いつもありがとうございます。</p> <p>○いつもお世話になってます！</p>

*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。